



รายงานผลการปฏิบัติงาน

โครงการสัมมนา

“ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”



ระหว่างวันที่ 13 – 15 พฤษภาคม 2552

ขออนุมัติโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

“ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”

13 – 15 พฤษภาคม 2552

กต



กองคลัง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เลขรับ.....5291
วันที่.....20 เม.ย. 2552
เวลา.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร
รับที่.....
วันที่.....20 เม.ย. 2552
เวลา.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร. ๐-๒๕๑๓-๒๔๒๔ ต่อ ๑๒๘ โทรสาร ๐-๒๕๘๕-๓๐๑๔

ที่ ศร ๐๕๘๑.๑๑/ 569 วันที่ 20 เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดสรรเงินงบประมาณผลประโยชน์ ประจำปี ๒๕๕๒ งบเงินอุดหนุนให้กลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ” ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมกลุ่มบริการเทคโนโลยี อาคารอนุสรณ์ ๔๐ ปี ชั้น ๒ ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อฝึกอบรมให้กับบุคลากรของภาครัฐและเอกชน นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ” ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมกลุ่มบริการเทคโนโลยี
๒. เบิกค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณผลประโยชน์ปี ๒๕๕๒ งบเงินอุดหนุน จำนวนเงิน ๓๔,๘๕๐ บาท (สามหมื่นสี่พันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑา พิรพัชระ)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

รับ ณ ๒๐.๔๑

เพื่อโปรดนำเงิน ๓๓,๓๐๐ บาท. พิจารณาอนุมัติ ๑๓-๑๕
ถึง กลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบัน วิจัยและพัฒนา

รับ ณ อ.พ.

1500 บาท

ถึง ๑๓-๑๕ ๐๐ 1-2

๒๑ เม.ย. ๕๒

๒๑ เม.ย. ๕๒

อนุมัติ

22 เม.ย. 2552

1. ชื่อโครงการ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”

2. ความเป็นมาหรือหลักการและเหตุผล

ในอุตสาหกรรมทุกประเภทมีการใช้เครื่องจักรในกระบวนการผลิต จึงถือได้ว่าเครื่องจักรเป็นหัวใจสำคัญของการผลิต แต่ในสภาพความเป็นจริงเครื่องจักรมักถูกละเลย ไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่เท่าที่ควร ทั้งจากความไม่ตระหนัก ไม่เห็นความสำคัญ ละเลย ไม่รู้ไม่เข้าใจในระบบและวิธีการที่ถูกต้องที่จะให้การดูแลรักษาเครื่องจักรและอื่น ๆ จึงก่อให้เกิดปัญหาในการผลิตเป็นอย่างมาก การให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความสำนึก จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรจะได้ถ่ายทอดให้กับผู้ประกอบการเป็นอย่างยิ่ง เพื่อผลักดันให้ภาคการผลิตของประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อดำเนินกิจกรรมในการให้บริการสังคม
- 3.2 เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับประชาชน
- 3.3 เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยฯ สู่ชุมชน
- 3.4 เพื่อพัฒนายกระดับให้กับภาคอุตสาหกรรมในด้านงานบำรุงรักษาเครื่องจักร

4. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา

5. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการฝึกอบรมสัมมนา

6. บุคลากรผู้ร่วมโครงการ

ผู้ปฏิบัติงาน ผู้สอน ตลอดจนผู้สนใจ ด้านกิจกรรมงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรอุตสาหกรรม

7. ระยะเวลาดำเนินงาน

13 – 15 พฤษภาคม 2552

8. สถานที่

ณ ห้องประชุมกลุ่มบริการเทคโนโลยี ชั้น 2 อาคารอนุสรณ์ 40 ปี (ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์)

9. งบประมาณดำเนินงาน

เบิกจ่ายจากงบประมาณผลประโยชน์ปี 2552 หมวดเงินอุดหนุน 34,850 บาท (สามหมื่นสี่พันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

9.1 ค่าตอบแทน	6,750 บาท	
ค่าวิทยากร (300 บาท x 22.5 ชม.)		6,750 บาท
9.2 ค่าใช้สอย	17,850 บาท	
ค่าอาหารกลางวัน (120 บาท x 3 วัน x 35 คน)		12,600 บาท
ค่าอาหารว่าง (25 บาท x 2 มื้อ x 3 วัน x 35 คน)		5,250 บาท
9.3 ค่าวัสดุ	10,250 บาท	
- กระดาษถ่ายเอกสาร 80 แกรม A4 110 บาท x 10 รีม	1,100 บาท	
- หมึกเครื่องถ่ายเอกสาร iR2020J	2,400 บาท	
- หมึกเครื่องพิมพ์	4,200 บาท	
- แฟ้มและอุปกรณ์เครื่องเขียน	2,550 บาท	

- หมายเหตุ
1. ขอปรับเปลี่ยนรายการและจำนวนตามการปฏิบัติและใช้งานจริง
 2. ขอด้วเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ

10. ตารางการฝึกอบรม

วัน	เวลา	08.00 – 12.00 น.		13.00 – 17.00 น.	
13 พ.ค. 52		ระบบงานบำรุงรักษา เครื่องจักร (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)	ระบบงานบำรุงรักษา เครื่องจักร (ต่อ) (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)	กิจกรรมในงานบำรุงรักษา เครื่องจักร (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)	
14 พ.ค. 52		งานเทคนิคที่จำเป็นในการ ซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักร (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)	แผนงานบำรุงรักษา (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)		
15 พ.ค. 52		การควบคุมและการวัดผลงาน ซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักร (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)	ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการสำหรับ SMEs (อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล)		

หมายเหตุ

- ลงทะเบียนและพิธีเปิดการสัมมนา 8.00 – 8.30 น.
- พักรับประทานอาหารว่าง 15 นาที
- พักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง

11. คณะกรรมการดำเนินงาน

1. นายพงษ์ศักดิ์	จตุรนาคากุล	ประธานกรรมการ
2. นายประสิทธิ์	แพงเพชร	กรรมการ
3. นายสุนทร	คำพินิจ	กรรมการ
4. นางสาวพัชรา	หนูเรืองงาม	กรรมการ
5. นายณัฐภูมิ	ยเกษม	กรรมการ
6. นายปฏิวัติ	จุมคอม	กรรมการ
7. นายปิยะพันธ์	บำเรอจิตร	กรรมการ
8. นางสาวอรรวรรณ	มุกนนท์	กรรมการและเลขานุการ
9. นางสาววัชรภรณ์	ชัยวรรณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้ค่าเป้าหมายตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- บุคลากรผ่านการอบรมสามารถปฏิบัติงานด้านระบบงานบำรุงรักษาได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและคุณภาพ
- สถานประกอบการเกิดการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการผลิต
- เพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้กับภาคอุตสาหกรรมของประเทศ

13. การติดตามประเมินผล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา

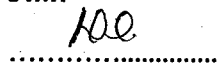
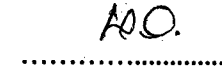
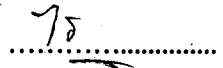
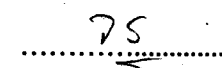
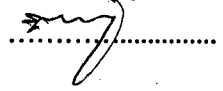
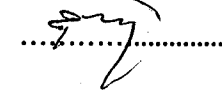
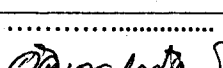
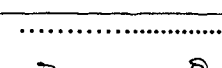
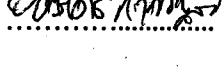
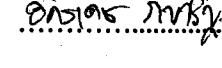
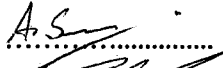
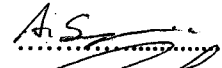
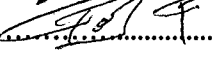
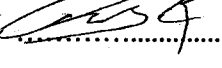
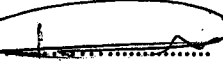
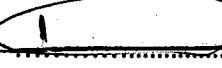


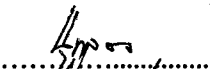
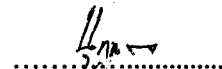
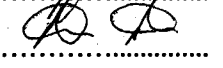
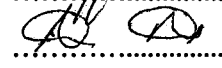
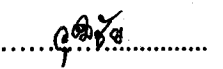
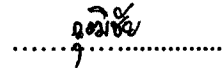
แบบรายงานผลการดำเนินงาน

ตารางลงเวลาผู้เข้าร่วมสัมมนา

ตารางลงเวลาผู้เข้าร่วมสัมมนา
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”
วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2552

ที่	ชื่อ	สกุล	ลายเซ็น	เวลา	ลายเซ็น	เวลากลับ
1. บริษัท แอมแพค จำกัด						
1.	นายสุรชัย	พิจจบุตร		08.30น.		17.00 น.
2.	นายวรพจน์	หนูไชยแก้ว		08.30น.		17.00 น.
3.	นายบุญสุกุล	เวียงสมุทร		08.30น.		17.00 น.
2. บริษัท ออพเท็ค จำกัด						
4.	นายประกอบ	อินทร์ศรีนาง		08.30น.		17.00 น.
5.	นายรัตน์	คำสุน		08.30น.		17.00 น.
3. บริษัท พรีเมียมบลูบริแคนท์ จำกัด						
6.	นายนพดล	บัวบาน		08.30น.		17.00 น.
7.	นายธงชัย	คำแพง		08.30น.		17.00 น.
8.	นายแสงสุริย์	โคตมี		08.30น.		17.00 น.
4. บริษัท เอส.พี.เอ็ม อาหารและเครื่องดื่ม						
9.	นายจักรพันธ์	ใจชม		08.30น.		17.00 น.
10.	นายนพดล	ลีจินดา		08.30น.		17.00 น.
11.	นายบวร	ทองอ่วมใหญ่		08.30น.		17.00 น.
6. บริษัท เจียงเยลโลพลาส						
12.	นายพิทักษ์	โคตรชุม		08.30น.		17.00 น.
7. บริษัท พอลลาร์ค จำกัด						
13.	นายกฤษนที	นรสิงห์	08.30น.	17.00 น.

ตารางลงเวลาผู้เข้าร่วมสัมมนา
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”
วันพุธที่ 13 พฤษภาคม 2552

ที่	ชื่อ	สกุล	ลายเซ็น	เวลา	ลายเซ็น	เวลากลับ
8. บริษัท ง่วนเชียงอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด						
14.	นายปริญญา	ลิ้มวิไล		08.30น.		17.00 น.
15.	นายไร	เคหะรอด		08.30น.		17.00 น.
16.	นายสุรัชย์	ทองหล้า		08.30น.		17.00 น.
9. มทร.ราชมงคลสุวรรณภูมิ						
17.	นายสุวันชัย	สินโพธิ์		08.30น.		17.00 น.
18.	นายอัครเดช	กาศวิบูลย์		08.30น.		17.00 น.
10. บริษัท โพลีเมอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด						
19.	นายศุภชัย	อาจตำอาน		08.30น.		17.00 น.
20.	นายไพรัช	พงศ์อัจฉริยกุล		08.30น.		17.00 น.
11. บริษัท อีสท์ เวสต์ ซีด จำกัด						
21.	นายเอกรินทร์	พามิชยกิจธาดา		08.30น.		17.00 น.
12. บริษัท ลักกี้เฟรม จำกัด						
22.	นายนพพร	เอกวงษ์ยา		08.30น.		17.00 น.
13. บริษัท พรีเมคประเทศไทย จำกัด						
23.	นายอนุกุล	ตระการเกตุ		08.30น.		17.00 น.
24.	นายสมชาย	สุริยันต์		08.30น.		17.00 น.
14. บุคคลทั่วไป						
25.	นายวุฒิชัย	รุ่งแจ้ง		08.30น.		17.00 น.

แบบประเมินผล



แบบประเมินผลความพึงพอใจของการฝึกอบรม
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”
ระหว่างวันที่ 13-15 พฤษภาคม 2552

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ข้อมูลที่ปรากฏในแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับการประเมินผลที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานประกอบการ ข้าราชการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

หัวข้อประเมิน	5 ดีมาก	4 ดี	3 ปานกลาง	2 พอ	1 ไม่พอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. ความรู้ความเข้าใจเรื่องฝึกอบรม						
1.1 เนื้อหาสาระสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหัวข้อสัมมนา	/					
1.2 ระดับความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรหลังการอบรม	/					
2. ความเหมาะสมของหัวข้อ						
2.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา	/					
2.2 เนื้อหาการสัมมนาสามารถนำไปใช้งานในหน่วยงานได้จริง	/					
2.3 เอกสารประกอบการสัมมนามีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน	/					
2.4 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรม	/					
3. การประเมินผลวิทยากร						
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาเป็นที่น่าสนใจ	/					
3.2 การใช้ภาษาเข้าใจง่าย	/					
3.3 มีการกระตุ้นให้ผู้ฟังได้ใช้ความคิด	/					
3.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	/					
3.5 การตอบคำถามเหมาะสมและชัดเจน	/					
4. การประเมินผลการบริหารและสถานที่						
4.1 ความสะดวกในการติดต่อประสานงานในการเข้าอบรม		/				
4.2 ความกระตือรือร้นและความสนใจของเจ้าหน้าที่		/				
4.3 ความสะดวกในการลงทะเบียน		/				
4.4 ความสะดวกของสถานที่/ห้องฝึกอบรม		/				
4.5 ความพอใจของอาหาร/อาหารว่าง		/				
4.6 รูปแบบการจัดอบรม	/					
4.7 ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม		/				
5. ความพอใจกับการจัดอบรมสัมมนาโดยภาพรวม	/					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรม

.....
 “ขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์”
 “ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือ”

โปรดส่งแบบประเมินผลฯ คืนเจ้าหน้าที่รับลงทะเบียน ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือ

สรุปผลการปฏิบัติงาน

สรุปการประเมินผลกิจกรรม (รายบุคคล)

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ"

วันที่ 13 - 15 พฤษภาคม 2552 ณ ห้องประชุมกลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา

การแสดงความเห็น (5 = ดีมาก, 4 = ดี, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยมาก, 0 = ไม่สามารถให้ความเห็นได้)

การประเมินผลหัวข้อการสัมมนา

การประเมินผลหัวข้อการสัมมนา	5	4	3	2	1	0	รวม	ค่าเฉลี่ย
1. ความรู้ความเข้าใจเรื่องฝึกอบรม								
1.1 เนื้อหาสาระสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหัวข้อสัมมนา	8	14					22	4.36
1.2 ระดับความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรหลังการอบรม	3	17	2				22	4.05
2. ความเหมาะสมของหัวข้อ								
2.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา	8	12	2				22	4.27
2.2 เนื้อหาการสัมมนาสามารถนำไปใช้งานในหน่วยงานได้จริง	4	17	1				22	4.14
2.3 เอกสารประกอบการสัมมนามีเนื้อหาครบถ้วนชัดเจน	8	9	5				22	4.14
2.4 ความพร้อมของสื่อทัศนูปกรณ์ประกอบการอบรม	8	13	1				22	4.32
3. การประเมินผลวิทยากร								
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาเป็นที่น่าสนใจ	16	6					22	4.73
3.2 การใช้ภาษาเข้าใจง่าย	15	7					22	4.68
3.3 มีการกระตุ้นให้ผู้ฟังได้ใช้ความคิด	11	11					22	4.50
3.4 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	10	11	1				22	4.41
3.5 การตอบคำถามเหมาะสมและชัดเจน	12	8	2				22	4.45
4. การประเมินผลการบริการและสถานที่								
4.1 ความสะดวกในการติดต่อประสานงานในการเข้าอบรม	5	14	3				22	4.09
4.2 ความกระตือรือร้นและความสนใจของเจ้าหน้าที่	6	13	3				22	4.14
4.3 ความสะดวกในการลงทะเบียน	8	12	1	1			22	4.23
4.4 ความสะดวกของสถานที่/ห้องฝึกอบรม	10	11	1				22	4.41
4.5 ความพอใจของอาหาร/อาหารว่าง	9	13					22	4.41
4.6 รูปแบบการจัดอบรม	8	11	3				22	4.23
4.7 ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม	5	14	2	1			22	4.05
5. ความพอใจกับการจัดอบรมสัมมนาโดยภาพรวม	9	5					14	4.64

ผู้เข้าร่วมสัมมนา = 22 คน

ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ = 86 %

แบบรายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ 2552

ชื่องาน/โครงการ	วัตถุประสงค์ (ว.)	ได้รับจัดสรร (บาท)			ผลการดำเนินงาน	
		แผ่นดิน	เงินผลประโยชน์	อื่น ๆ (ระบุแหล่งเงิน)	แผน	ระยะเวลา
วัตถุประสงค์ : ผลงานการให้บริการ วิชาการ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "ระบบงานบำรุงรักษาและ การจัดการ" สถานที่ดำเนินการ	เป้าหมาย (ป.) - เพื่อบริการวิชาการแก่สังคม ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย - เพื่อพัฒนาเพิ่มศักยภาพให้กับ บุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน - เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ภาควิชาวิศวกรรมและสถานศึกษา	คอบแทน	6,750	งบประมาณปี 2552	13 -15	ปฏิบัติจริง พฤษภาคม 2552
		ใช้สอย	17,850	เงินอุดหนุน	เจริญ - จำนวนผู้รับบริการ 22 คน - จำนวนการจัดอบรมและสัมมนา 1 เรื่อง - จำนวนครั้งในการจัดอบรม/สัมมนา 1 ครั้ง - จำนวนครั้งในการเผยแพร่ความรู้บริการ วิชาการ (ครั้ง) -	
		วัสดุ	10,250	กลุ่มบริการเทคโนโลยี		
		รวม	34,850	สถาบันวิจัยและพัฒนา		
ห้องประชุมกลุ่มบริการเทคโนโลยี อาคารอนุสรณ์ 40 ชั้น 2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.พระนคร ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริการเทคโนโลยี สถาบันวิจัยและพัฒนา โทรศัพท์ 0-2585-7014	เป้าหมาย (ป.) - ผู้เข้ารับการอบรมได้กระตือรือร้น สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องอย่างมี ประสิทธิภาพ - ภาควิชาวิศวกรรมได้เกิดการพัฒนา เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ จำนวน 25 คน	จ่ายจริง (บาท)			เชิงคุณภาพ - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 86%	
		แผ่นดิน	เงินผลประโยชน์	อื่น ๆ (ระบุแหล่งเงิน)		
		คอบแทน	6,750	งบประมาณปี 2552		
		ใช้สอย	16,320	เงินอุดหนุน		
		วัสดุ	8,532.72			
		รวม	31,602.72			

ปัญหา/อุปสรรค.....

ข้อเสนอแนะ.....

หมายเหตุ หากไม่สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณปี 2552 ได้ โปรดระบุผลโดยละเอียด

ชื่อผู้รายงาน
 โทรศัพท์

ภาพกิจกรรม

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
“ระบบงานบำรุงรักษาและการจัดการ”
ระหว่างวันที่ 13 – 15 พฤษภาคม 2552

