รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการ การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ

กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้

โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กิจกรรมที่ 2 ศึกษาดูงานด้านวิจัยและบริการวิชาการ

19 และ 28-30 พฤศจิกายน 2555

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ศึกษาดูงานศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

บทสรุปผู้บริหาร

1. หลักการและเหตุผล

โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นแผนพัฒนาบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนา และเป็นกลยุทธ์หนึ่งของการพัฒนาความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนเกี่ยวกับระบบงานและภาระงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน การบริหารจัดการ งานวิจัย และงานบริการวิชาการ การประสานงานกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และเตรียมรับการเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
2. เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา กับผู้ปฏิบัติงานในคณะ และผู้ปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเตรียมความสามารถบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและบริการวิชาการ
4. เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ระหว่างบุคลากร มทร.พระนคร กับ หน่วยงานภายนอกที่เป็นต้นแบบที่ดี

3. การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน โดยได้ดำเนินการ 2 กิจกรรม คือ

กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้ ในวันจันทร์ที่ 19 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.พระนคร มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จาก 9 คณะ และบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 44 คน โดยมีวิทยากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร บรรยายให้ความรู้ดังนี้

1. เทคนิคการเขียนโครงการ บรรยายโดย คุณจุฬาภรณ์ ตันติประสงค์ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน
2. การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ บรรยายโดย คุณวันดี ช่วยประยูรวงศ์ ผู้อำนวยการกองคลัง
3. การสื่อสารในองค์กร/การเขียนข่าว และการฝึกปฏิบัติการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ บรรยายโดย รองศาสตราจารย์วิมลพรรณ อาภาเวท คณบดีคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และคณะ

จากการอบรมในครั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรม มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 87.20

กิจกรรมที่ 2 ศึกษาดูงานด้านวิจัยและบริการวิชาการ ระหว่างวันที่ 28 - 30 พฤศจิกายน 2555 ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จาก 9 คณะ และบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 39 คน การศึกษาดูงานครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 87.80

4. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนกลุ่มเป้าหมาย	35 คน	จำนวน 44 คน กิจกรรมที่ 1 จำนวน 44 คน กิจกรรมที่ 2 จำนวน 39 คน
2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 87.50 กิจกรรมที่ 1 ร้อยละ 87.20 กิจกรรมที่ 2 ร้อยละ 87.80

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

สถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานประสานการดำเนินงานวิจัยและงานบริการวิชาการ โดยบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา ต้องประสานงานกับ อาจารย์ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญระดับ ดร. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้ปฏิบัติงานในคณะซึ่งบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่รับเข้าปฏิบัติงานใหม่ และมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรบ่อยทำให้ขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เกิดช่องว่างระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับนักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญ สำหรับโครงการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งจัดในภาพรวม ไม่สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาได้ เนื่องจากลักษณะงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นงานเฉพาะที่แตกต่างจากงานทั่วไปของสำนักหรือกองอื่น ๆ

ดังนั้น เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันของบุคลากร กับผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบริหารจัดการงานวิจัยการปฏิบัติงานบริการวิชาการ และเตรียมรับการเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 จึงเห็นสมควรดำเนินโครงการ การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ ขึ้นโดยมีเป้าหมายในการให้ความรู้และทักษะ เนื้อหาสาระเฉพาะของการปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ บริหารจัดการเบื้องต้นและการประสานงานกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
2. เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา กับผู้ปฏิบัติงานในคณะ และผู้ปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเตรียมความสามารถบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและบริการวิชาการ
4. เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ระหว่างบุคลากร มทร.พระนคร กับ หน่วยงานภายนอกที่เป็นต้นแบบที่ดี

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการ 4 วัน แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 อบรมให้ความรู้ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ระยะที่ 2 ศึกษาดูงานด้านวิจัยและบริการวิชาการ วันที่ 28 – 30 พฤศจิกายน 2555 ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

4. การประเมินผลโครงการ

ระบุตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ เช่น

- จำนวนกลุ่มเป้าหมาย 35 คน และหน่วยงานในสังกัดเห็นว่าโครงการนี้มีประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านวิจัยและบริการวิชาการเป็นอย่างยิ่ง จึงขอส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ทำให้จำนวนกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้นจาก 35 คน เป็น 44 คน
- ความรู้ความเข้าใจ บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และผู้ปฏิบัติงานวิจัย และบริการวิชาการจาก คณะ สามารถนำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอกมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานของตนเองได้
- ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 87.50

ระบุวิธีการประเมินผลเช่น

- มีการสังเกตการณ์การผู้เข้าร่วมโครงการ
- ทำแบบประเมินโครงการ เมื่อสิ้นสุดโครงการ

5. สถานที่ดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์

6. งบประมาณ

งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) และมหาวิทยาลัยอนุมัติเงินงบกลางเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของมหาวิทยาลัย เพิ่มเติม จำนวน 36,360 บาท (สามหมื่นหกพันสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 236,360 บาท (สองแสนสามหมื่นหกพันสามร้อยหกสิบบาทถ้วน)

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และผู้ปฏิบัติงานด้านวิจัย และบริการวิชาการของคณะ และผู้ปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน
2. บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และผู้ปฏิบัติงานด้านวิจัย และบริการวิชาการของคณะ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติงานด้านวิจัยและบริหารวิชาการ กับหน่วยงานภายนอกที่เป็นต้นแบบที่ดี
3. บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และผู้ปฏิบัติงานด้านวิจัย และบริการวิชาการของคณะ ได้เตรียมความสามารถในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและบริการวิชาการ

การดำเนินงาน

โครงการ การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ มีวิธีดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำร่างและรายละเอียดโครงการฯ
2. นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเบื้องต้น
3. ปรับรายละเอียดโครงการตามความเห็นชอบของผู้บริหาร
4. ขออนุมัติโครงการ
5. ประสานแผน วิทยากร สถานที่ศึกษาดูงาน และทรัพยากรดำเนินงาน
6. ดำเนินโครงการ
7. ติดตามประเมินผลโครงการและรายงานผลการดำเนินโครงการ
8. รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

กิจกรรม	**ปี พ. ศ. 2556**			**ปี พ.ศ.2557**								
	ไตรมาสที่ 1			**ไตรมาสที่ 2**			**ไตรมาสที่ 3**			**ไตรมาสที่ 4**		
	ต.ค.	**พ.ย**	**ธ.ค.**	**ม.ค**	**ก.พ.**	**มี.ค.**	**เม.ย**	**พ.ค**	**มิ.ย.**	**ก.ค.**	**ส.ค.**	**ก.ย.**
1.จัดทำร่างและรายละเอียดโครงการฯ	↔											
2.นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเบื้องต้น	↔											
3.ปรับรายละเอียดโครงการตามความเห็นชอบของผู้บริหาร	↔											
4.ขออนุมัติโครงการ	↔											
5.ประสานแผนวิทยากรและทรัพยากรดำเนินงาน		↔										
6.ดำเนินโครงการประชุมสัมมนา		↔										
7.ติดตาม ประเมินผลโครงการและรายงานผลการดำเนินโครงการ			↔	↔								
8.รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ภายใน (3 เดือน) หลังจากดำเนินโครงการแล้วเสร็จ											

ผลการดำเนินงาน

1. บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และผู้ปฏิบัติงานด้านวิจัยและบริการวิชาการของคณะ มีความรู้ความเข้าใจ

เรื่อง การปฏิบัติงานด้านวิจัย และบริการวิชาการ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 44 คน

2. ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์ มีบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคลากรจากคณะ 9 คณะ เข้าศึกษาดูงาน จำนวน 39 คน

รายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		หมายเหตุ
สถาบันวิจัยและพัฒนา			
☆ 1	ผศ.จุฑามาศ	พีรพัชระ	ไม่ไปดูงาน
2	ผศ.พัชรินทร์พร	ภู่อภิสิทธิ์	
☆ 3	ผศ.อุดมเดชา	พลเยี่ยม	ไม่ไปดูงาน
4	นางพลอยวรินทร์	รังสิกรรพุม	
5	น.ส.สุพัตรา	ศรีนิปกานนท์	
6	น.ส.อินท์ธีมา	หิรัญอัครวงศ์	
7	น.ส.ชนิดา	ประจักษ์จิตร	
8	นางกัญญาณัฐ	พ่วงแสง	
9	น.ส.วัชราภรณ์	ชัยวรรณ	
10	น.ส.รุจิรา	จันทร์สุวรรณ	
11	น.ส.พัชรนันท์	ยังวรวิเชียร	
12	น.ส.เจนจิรา	บ.ป.สูงเนิน	
13	น.ส.ดวงฤทัย	แก้วคำ	
14	น.ส.หนึ่งฤทัย	แก้วคำ	
15	น.ส.วีรยา	สว่างศรี	
16	น.ส.อุทัยวรรณ	ประสงค์เงิน	
17	น.ส.จุฑามาศ	แก้วศรีหา	
18	น.ส.วิสุตา	วรรณห้วย	
19	น.ส.ชาวิณี	บินกาซีเมน	
20	น.ส.พัชรา	หนูเรืองงาม	
☆ 21	น.ส.เรณู	ยะแสง	ไม่ไปดูงาน
22	น.ส.ดวงตา	เข็มทรัพย์	
กองนโยบายและแผน			
☆ 23	นายสุพล	เชิดชูพงษ์	ไม่ไปดูงาน
กองคลัง			
24	นายธีรศักดิ์	บุญชู	

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		หมายเหตุ
กองประชาสัมพันธ์			
25	น.ส.สุพรรษา	อิ่นอ้อย	
26	นายอุเทน	พรหมมิ	
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม			
27	ผศ.สุทัศน์	ตั้งนิตยวงศ์	
28	ดร.ผกามาศ	ชูสิทธิ์	
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์			
29	น.ส.เนนิสา	ไชยบุระ	
30	น.ส.ภิญญาพร	เตชะวรวิทยากูร	
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน			
☆31	น.ส.สุพินดา	สุวรรณศรี	ไม่ไปดูงาน
32	น.ส.ชนาภา	หนูนาค	
คณะบริหารธุรกิจ			
33	ผศ.ฐิตินันท์	พงษ์คะเชนทร์	
34	น.ส.กัญหา	โฉมศรี	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
35	นางศุภานัน	ปิ่นเจริญ	
36	น.ส.อัจฉรา	เฉลิมเกียรติ	
คณะวิศวกรรมศาสตร์			
37	ผศ.ดรประเสริฐ	วิโรจน์ชีวัน	
38	นายสมยศ	แสงจันทร์	
คณะศิลปศาสตร์			
39	นายวิบูลย์	หวังรวยนาม	
40	น.ส.อรจิรา	ธรรมไชยางกูร	
41	น.ส.จิตรวดี	เกตุมี	
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น			
42	นายวิโรจน์	ยิ้มขลิบ	
43	น.ส.ฉันทนา	ธนาพิธานนท์	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ			
44	นายคณิต	อยู่สมบูรณ์	

3. การประเมินความพึงพอใจ กิจกรรมที่ 1 อบรมให้ความรู้

ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 44 คน ได้ผลดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 77.30 เป็นชาย ร้อยละ 22.70 ส่วนมากอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.70 อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.30 และอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.50 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.20 รองลงมาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 25.00 ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 4.50 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

N = 44

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	22.70
หญิง	34	77.30
รวม	**44**	**100.00**
อายุ		
20-30 ปี	24	54.50
31-40 ปี	10	22.70
41-50 ปี	2	4.50
50 ปีขึ้นไป	8	18.30
รวม	**44**	**100.00**
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.30
ปริญญาตรี	30	68.20
ปริญญาโท	11	25.00
ปริญญาเอก	2	4.50
รวม	**44**	**100.00**
ตำแหน่งงาน		
อาจารย์	11	25.00
เจ้าหน้าที่	33	75.00
รวม	**44**	**100.00**

3.2 ความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ

จากการวิเคราะห์พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.36) โดยแต่ละด้านและรายข้อความพึงพอใจต่อโครงการฯ ตามลำดับดังนี้

1. ด้านส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในรายข้อมีความพึงพอใจต่อโสตทัศนูปกรณ์ครบถ้วน (ระบบภาพ ระบบเสียง ฯลฯ) ($\bar{x}$ = 4.55) ความเหมาะสมของสถานที่ (ห้องฝึกอบรมห้องปฏิบัติการ) ($\bar{x}$ =4.52) ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร ($\bar{x}$ =4.52) เอกสารและเนื้อหาประกอบการอบรมสัมมนา ($\bar{x}$ =4.39) ความพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับโดยรวม ($\bar{x}$ =4.36) และช่วงเวลาการฝึกอบรมมีความเหมาะสม ($\bar{x}$ = 3.75)

2. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรมตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\bar{x}$ =4.45) ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับสามารถนำกลับไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 4.34) ความรู้ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับตัวท่านและหน่วยงาน ($\bar{x}$ = 4.25)

3. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x}$ =4.50) การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม ($\bar{x}$ = 4.43) สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ($\bar{x}$ = 4.43) และข้อมูลข่าวสารและการติดต่อเข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนา ($\bar{x}$ = 4.27) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	%	$\overline{x}$	
1. ด้านส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ								
1.1 ความเหมาะสมของสถานที่ (ห้องฝึกอบรม ห้องปฏิบัติการ)	59.10	34.10	6.80	-	-	100	4.52	มากที่สุด
1.2 โสตทัศนูปกรณ์ครบถ้วน (ระบบภาพ ระบบเสียง ฯลฯ)	56.80	40.90	2.30	-	-	100	4.55	มากที่สุด
1.3 เอกสารและเนื้อหาประกอบการอบรมสัมมนา	43.20	52.30	4.50	-	-	100	4.39	มาก
1.4 ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	59.10	34.10	6.80	-	-	100	4.52	มากที่สุด
1.5 ช่วงเวลาการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	13.60	47.70	38.70	-	-	100	3.75	ปานกลาง
1.6 ความพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับโดยรวม	43.20	50.00	6.80	-	-	100	4.36	มาก
2. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์								
2.1 เนื้อหาการอบรมตรงกับงานที่ปฏิบัติ	52.30	40.90	6.80	-	-	100	4.45	มาก
2.2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับสามารถนำกลับไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	36.40	61.30	2.30	-	-	100	4.34	มาก
2.3 ความรู้ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับตัวท่านและหน่วยงาน	31.80	61.40	6.80	-	-	100	4.25	มาก
3. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ								
3.1 ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อเข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนา	40.90	45.50	13.60	-	-	100	4.27	มาก
3.2 การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม	45.50	52.20	2.30	-	-	100	4.43	มาก
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	47.70	47.70	4.60	-	-	100	4.43	มาก
3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	52.20	45.50	2.30	-	-	100	4.50	มาก
รวม	**44.18**	**48.50**	**7.32**	**-**	**-**	**100**	**4.36**	**มาก**

4. การประเมินความพึงพอใจ กิจกรรมที่ 2 ศึกษาดูงาน

ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 39 คน ได้ผลดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 79.50 เป็นชาย ร้อยละ 20.50 ส่วนมากอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.10 อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.40 และอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.10 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.20 รองลงมาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 23.10 ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 5.10 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.60 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 79.50 รองลงมาเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 20.50 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

N = 39

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	8	20.50
หญิง	31	79.50
รวม	**39**	**100.00**
อายุ		
20-30 ปี	22	56.40
31-40 ปี	9	23.10
41-50 ปี	2	5.10
50 ปีขึ้นไป	6	15.40
รวม	**39**	**100.00**
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.60
ปริญญาตรี	27	69.20
ปริญญาโท	9	23.10
ปริญญาเอก	2	5.10
รวม	**39**	**100.00**
ตำแหน่งงาน		
อาจารย์	8	20.50
เจ้าหน้าที่	31	79.50
รวม	**39**	**100.00**

4.2 ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงานโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ

จากการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงานโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.39) โดยแต่ละด้านและรายข้อมีความพึงพอใจตามลำดับดังนี้

1. ด้านส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ มีความพึงพอใจต่อความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร ($\bar{x}$ = 4.59) ความเหมาะสมของสถานที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์ ($\bar{x}$ = 4.54) และช่วงเวลาการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม ($\bar{x}$ = 4.08)

2. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาการศึกษาดูงานตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\bar{x}$ = 4.41) ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับสามารถนำกลับไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 4.31) และความรู้ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับตัวท่านและหน่วยงาน ($\bar{x}$ = 4.28)

3. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x}$ = 4.49) ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อเข้าร่วมการศึกษาดูงาน ($\bar{x}$ = 4.41) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม ที่พัก ฯลฯ ($\bar{x}$ = 4.41) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงานโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	%	$\overline{x}$	
1. ด้านส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ								
1.1 ความเหมาะสมของสถานที่ : ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์	61.50	30.80	7.70	-	-	100	4.54	มากที่สุด
1.2 ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	61.50	35.90	2.60	-	-	100	4.59	มากที่สุด
1.3 ช่วงเวลาการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	30.80	46.20	23.00	-	-	100	4.08	มาก
2. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์								
2.1 เนื้อหาการศึกษาดูงานตรงกับงานที่ปฏิบัติ	51.20	38.50	10.30	-	-	100	4.41	มาก
2.2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับสามารถนำกลับไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	33.30	64.10	2.60	-	-	100	4.31	มาก
2.3 ความรู้ที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับตัวท่านและหน่วยงาน	30.80	66.60	2.60	-	-	100	4.28	มาก
3. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ								
3.1 ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อเข้าร่วมการศึกษาดูงาน	43.60	53.80	2.60	-	-	100	4.41	มาก
3.2 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อาหาร เครื่องดื่ม ที่พัก ฯลฯ	43.60	53.80	2.60	-	-	100	4.41	มาก
3.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	51.20	46.20	2.60	-	-	100	4.49	มาก
รวม	**45.28**	**48.43**	**6.29**	**-**	**-**	**100**	**4.39**	**มาก**

ภาคผนวก

1. ภาพกิจกรรม
2. หนังสืออนุมัติโครงการ
3. หนังสือเชิญวิทยากร
4. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ
5. แบบประเมินโครงการ

ภาพกิจกรรม

ภาพกิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานวิจัยและบริการวิชาการ
วันจันทร์ที่ 19 พฤศจิกายน 2555
ณ ห้องประชุม ชั้น 2 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.พระนคร

ภาพกิจกรรมศึกษาดูงาน
ระหว่างวันที่ 28 - 30 พฤศจิกายน 2555
ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเพชรบูรณ์