การสังเกต ผลการศึกษาพบว่า กฐินเป็นประเพณีทำบุญทางพระพุทธศาสนาที่มีหลักฐานปรากฏในพระวินัยของพระไตรปิฎก โดยมีการตอกย้ำถึงการเกิดขึ้นของกฐินว่า เกิดในห้วงที่พระบรมศาสดายังมีพระชนม์อยู่ ก่อให้เกิดความศักดิ์สิทธิ์และมีความสำคัญยิ่งต่อการพึงปฏิบัติของพุทธศาสนิกชน พุทธศาสนิกชนยังคงความเชื่อว่าการทำบุญทอดกฐิน เป็นการทำบุญที่ได้อานิสงส์มากกว่าการทำบุญอย่างอื่นๆ ประเพณีนี้ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างวัดกับบ้าน พระสงฆ์กับชาวบ้าน กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น ล้วนก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นปึกแผ่นร่วมกับกลุ่มนอกเหนือไปจากเกิดความรักสามัคคี ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันแล้ว สิ่งต่างๆ เหล่านี้นับเป็นการเกาะเกี่ยวความสัมพันธ์ของกลุ่มต่างๆ ตั้งแต่ครอบครัว เครือญาติ เพื่อนบ้าน ชุมชน และสังคม

## ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุบลศรี อุบลสวัสดิ์

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 145 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อทักษะการสื่อสาร ด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยในงานอาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทางด้านการใช้วาจาสุภาพเหมาะสมกับบุคคลและกาลเทศะ การเป็นผู้ฟังที่ดี และการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ทักษะที่คาดหวังและบัณฑิตควรพัฒนาคือ การออกเสียงคำ ตัว ร,ล และคำควบกล้ำ การใช้ระดับภาษาทางการในการเขียน และการเรียบเรียงประโยคควรกระชับใจความสำคัญและไม่วกวน