

## 2. แนวทางการปฏิบัติที่ดี : การบริหารประสิทธิภาพของบุคลากรด้วยคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

แนวทางการปฏิบัติที่ดี เป็นการบริหารประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น เนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรของสถาบัน ซึ่งส่วนใหญ่ (ร้อยละ 72.73) เป็นลูกจ้างชั่วคราว มีสถิติในการลาออกจากงานประมาณเดือนละ 1 ราย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานขาดช่วงไม่ต่อเนื่อง และต้องใช้เวลาในการสอนงาน ในขณะที่สถาบันต้องปฏิบัติตามภารกิจตามคำสั่งและนโยบายของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย เป็นผลให้บุคลากรที่เหลืออยู่ในสถาบันต้องรับภาระงานเพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ประกอบด้วย ขั้นตอนการปฏิบัติงานในลักษณะ Procedure Manual (PM) และขั้นตอนรายละเอียดการทำงานในลักษณะ Work Instruction (WI) พร้อมตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำหรับประกอบการสอนงานแก่บุคลากรที่เข้าใหม่ เป็นการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน ให้สามารถต่อช่วงการทำงานได้

