

กิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553

ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

คุณเอื้อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์

คุณอำนวย ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฑา พีรพัชระ

คุณประสาน นางสาวรุจิรา จันท์สุวรรณ

- | | |
|--|------------------------------------|
| คุณกิจ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วาสนา ช่างม่วง | คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลักขณา จาตกานนท์ | คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงแข สุขโข | ศูนย์การจัดการความรู้ |
| 4. อาจารย์พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล | สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 5. ดร.ปริญญา มากลิ่น | คณะบริหารธุรกิจ |

คุณลิขิต นางสาววัชรภรณ์ ชัยวรรณ สถาบันวิจัยและพัฒนา

บันทึกการเล่าเรื่อง
เรื่อง องค์กรประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553
ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p style="text-align: center;">ผศ.วาสนา ช้างม่วง คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น</p>	<p>การดำเนินการในองค์ประกอบที่ 5 การบริการ วิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : มีระบบและกลไกในการบริการทาง วิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วน ร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมที่ปรึกษาเป็น กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการ วิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติต่ออาจารย์ประจำ ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 : ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการ บริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 : จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและ วิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย)</p> <p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะทำตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่อง บริการวิชาการ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการที่กำหนดไว้และ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. การประเมินผลใช้แบบฟอร์มของสถาบันวิจัยและพัฒนา 4. การบริการวิชาการที่ออกไปสอนในชุมชนนำ Comment ที่ได้รับกลับมาทบทวนหรือแก้ไข 5. นำผลที่ได้จากการประเมินว่าเป็นอย่างไร แล้วนำ ผลมาปรับปรุงกับวิทยากรและการเรียนการสอน 6. ร้อยละ 82.19 อาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการ ให้บริการทางวิชาการ 7. รวมโครงการ/กิจกรรม 55 โครงการ/กิจกรรม 8. แหล่งให้บริการวิชาการ 2 แหล่ง 	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำงานบริการวิชาการตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนิน โครงการ 3. มีการประเมินผลโดยใช้แบบฟอร์ม กลางของมหาวิทยาลัย 4. นำข้อมูลที่เสนอแนะโดยชุมชน กลับมาปรับปรุง

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.ลักษณะ จาตกานนท์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์</p>	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะได้ใช้นโยบายของมหาวิทยาลัยก่อน แล้วปรับเป็นของคณะ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการทุกโครงการ 3. ใช้ระเบียบบริการวิชาการปี พ.ศ. 2545 4. ดูจากการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่การเขียนโครงการ การขออนุมัติการรายงานผล โดยใช้หลักฐานที่เป็นรูปเล่มโครงการ 5. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานว่ามีปัญหาอะไรบ้าง 6. คณะมีการเชื่อมโยงการบูรณาการกับการเรียนการสอนเข้าด้วยกันและทางคณะมีวิชาชีพเป็นความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจเป็นศาสตร์ที่ใกล้ตัว เป็นที่นิยมมากและเป็นที่ต้องการของตลาดวิชาชีพ 7. เนื่องจากคณะมีโครงการต้นกล้าอาชีพเกิดขึ้นทำให้คณะสามารถตอบคำถามได้ครบ 7 ข้อ และใช้แบบประเมินของโครงการต้นกล้าอาชีพมาตอบคำถาม 8. ร้อยละ 49.00 อาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการ เช่น กรรมการวารสาร มีการรวบรวมรายชื่อจำนวน อาจารย์ไว้และไม่ได้นับซ้ำ 9. จำนวนโครงการ / กิจกรรม 75 กิจกรรม ซึ่งมาจากการทำงาน ทุกกิจกรรมให้อาจารย์ทุกคนมีโอกาสเป็นวิทยากรรวมไปถึงผู้บริหารของคณะส่งเสริมการทำงานของคุณ 10. แหล่งให้บริการวิชาการ 4 แหล่ง โดยใช้หนังสือเป็นหลักฐานอ้างอิงในการตอบคำถาม <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>เห็นด้วยกับ ดร.ปริญญา มากลีน อยากให้เป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยด้วย และในแนวคิดคือทำให้งานคล่องตัวขึ้นและมีกิจกรรมร่วมกัน</p>	<p>วิธีดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้นโยบายของมหาวิทยาลัยและปรับใช้ในระดับคณะ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ 3. ใช้ระเบียบบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย 4. ทำงานตามขั้นตอนจนถึงการสรุปเป็นรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ 5. ใช้ประโยชน์จากโครงการต้นกล้าอาชีพ <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>- มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายให้หน่วยงานมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน</p>
<p>ผศ.ดวงแข สุขโข ผู้อำนวยการศูนย์จัดการ ความรู้</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>- KPI ตัวใหม่ ส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลโดยเชื่อมโยงภารกิจบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับภารกิจอื่น</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>- ในการประเมินที่มีการกำหนด KPI ใหม่ จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>อ.พงษ์ศักดิ์ จตุรนาคกุล รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและ พัฒนา</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำตามแบบของมหาวิทยาลัยและแผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2. ใช้โครงสร้างของคณะ ตามงานบริการวิชาการติดตามผลและกำหนดผู้รับผิดชอบ 3. ใช้ระเบียบบริการการวิชาการฉบับเดิมและฉบับใหม่ กำลังดำเนินการแก้ไขอยู่ หรือ ดูจาก PM 07 4. รายงานผลตามที่กำหนด 5. ใช้หลักฐานการประชุม หรือแผนบริการความเสี่ยง 6. ให้คณะคิดโครงการที่เชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเริ่มจากการกำหนดในแผนก่อน 7. การประเมินผล 3 ด้าน <ul style="list-style-type: none"> - ด้านความรู้ - ด้านความเข้าใจ - ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ 8. ควรออกไปหางานบริการวิชาการเริ่มตั้งแต่ขอบประมาณรวมไปถึงสร้างเครือข่าย ซึ่งอยากให้เกิดในมหาวิทยาลัยและฝากศูนย์ KM ในข้อเสนอแนะดังกล่าว 	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ปฏิบัติงานการบริการวิชาการตามแบบมหาวิทยาลัย 2. ควรกำหนดโครงการสร้างของผู้ปฏิบัติงานและระบุความรับผิดชอบ 3. ให้ใช้ระเบียบบริการวิชาการฉบับเดิม ปี 2545 4. ให้รายงานผลตามช่วงเวลาที่กำหนด 5. ให้พัฒนาข้อเสนอโครงการที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับภารกิจอื่น 6. ควรลงพื้นที่เพื่อสำรวจข้อมูลและสร้างเครือข่ายการดำเนินงานก่อนพัฒนาข้อเสนอโครงการ
<p>ดร.ปริญญา มากสิน คณะบริหารธุรกิจ</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เสนอให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างคณะ 2. มีผู้นำเพื่อหาความต้องการของชุมชนนั้นว่ามีความต้องการอะไรบ้าง <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อประหยัดงบประมาณ - ชุมชนได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ <p>ถ้าทำแบบที่เสนอได้ นอกจากหารายได้ ทุกคนจะสนุกกับงานที่ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกัน เพราะเป็นงานที่ทำหายด้วย</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรทำงานบริการวิชาการร่วมกันระหว่างคณะ 2. มีผู้รับผิดชอบสำรวจความต้องการของชุมชนเพื่อประหยัดงบประมาณและชุมชนสามารถใช้ประโยชน์ได้ซึ่งจะนำไปสู่การหารายได้

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

ระบบและกลไก

- บริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
- บริหารจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
- มีระเบียบบริการวิชาการรองรับการดำเนินงาน

เทคนิคการดำเนินงาน

- ทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด
- มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยใช้รูปแบบของมหาวิทยาลัย
- นำข้อมูลจากชุมชนมาปรับปรุงการดำเนินงาน
- มีการใช้ประโยชน์จากโครงการต้นกล้าอาชีพเพื่อเสริมผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ควรบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- ควรจัดหน่วยงานสำรวจความต้องการของชุมชน
- ควรบูรณาการงานบริการวิชาการกับพันธกิจอื่น
- ควรปฏิบัติงานตามแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- ควรกำหนดโครงสร้างการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ
- ควรมีการรายงานผลตามเวลาที่กำหนด

กิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เรื่อง องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2553
ณ ห้องรพีพัฒน์ ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

